QUALITY LABEL
for badge recognition

BADG

Quality Label per
BADGE DIGITALI

TION

Co-funded by
the European Union

Struttura, contenuti e caratteristiche principali

Il Quality Label per Badge Digitali[1] (in seguito, Quality Label) indica un impegno a rispettare alti standard di qualità nelle attività di rilascio dei badge. Promuovendo una comunità dedicata a offrire alta qualità nelle proprie opportunità di apprendimento e nel riconoscimento delle competenze, mira a garantire maggiore credibilità e affidabilità nel riconoscere e promuovere buone pratiche di rilascio di Open Badge.

Questo documento fornirà informazioni sul Quality Label e sul suo significato per chi si occupa di apprendimento, in tutti i settori. Offrirà inoltre una guida completa che delinea la struttura, i criteri e le procedure per ottenere e mantenere il Quality Label.

[1] *Visita il sito ufficiale per maggiori informazioni.*

CHI?

Organizzazioni che rilasciano Open Badge digitali in qualsiasi campo dell'istruzione, dell'apprendimento e della formazione...

CHI PUÒ OTTENERE IL QUALITY LABEL?

I destinatari del Quality Label sono **organizzazioni che rilasciano Open Badge digitali**[2] in qualsiasi campo dell'istruzione, dell'apprendimento e della formazione, e che si impegnano a rispettare gli standard del Quality Label nelle loro attività di rilascio dei badge. Il Quality Label può essere rilasciato a qualsiasi organizzazione o individuo registrato su una **piattaforma Cities of Learning o Awero**[3] con un **account da Organizzatore**.[4] In questo documento, i potenziali destinatari del Quality Label saranno generalmente indicati come Organizzatori.

CHI PUÒ RILASCIARE IL QUALITY LABEL?

Il **Network delle Cities of Learning** è l'unico emittente ufficiale del Quality Label per Badge Digitali. I membri del Network hanno le competenze necessarie e formano un comitato di valutazione del Quality Label, seguendo specifiche linee guida di valutazione, **per valutare** le domande ricevute. Il comitato di valutazione è composto da membri qualificati nel riconoscimento degli Open Badge e, come specificato di seguito, è responsabile della decisione finale sul rilascio di ciascun Quality Label.

CHI PUÒ SUPPORTARE IL QUALITY LABEL?

L'**endorsement**[5] è un segno di approvazione e di sostegno pubblico dato a un Open Badge, un'attività o un organizzatore da parte di un soggetto terzo. Dimostra fiducia, fornisce visibilità e può creare nuove opportunità. I possibili endorser del Quality Label possono includere **diversi stakeholder**, come istituzioni governative locali, regionali e nazionali, enti pubblici, istituti di formazione (ad es. scuole, università, centri di formazione professionale, ecc.), datori di lavoro e imprese, ONG e reti di organizzazioni che lavorano nel campo dell'istruzione, della formazione, dell'apprendimento e dell'occupazione, a livello nazionale e internazionale. Il Network delle Cities of Learning considera l'endorsement come uno **step facoltativo** per il Quality Label. Tuttavia, può essere utile avere sostenitori a livello nazionale e locale per supportare meglio il riconoscimento del badge, e qualsiasi dichiarazione di sostegno al Quality Label da parte di stakeholder chiave sarà preziosa per promuoverlo e aumentarne la visibilità e l'affidabilità.

2 *Scopri di più sugli Open Badge digitali in questo articolo.*

3 *Awero offre diverse piattaforme digitali per l'apprendimento e il riconoscimento dei badge, come Cities of Learning, Badgecraft o piattaforme personalizzate; consulta l'elenco aggiornato qui.*

4 *Articolo su come registrare un account da Organizzatore sulle piattaforme Awero.*

5 *Articoli su come chiedere endorsement per un badge, per un'attività o per un'organizzazione.*

CHI?

Il Quality Label può portare ai suoi destinatari un aumento di fiducia, credibilità, riconoscimento e visibilità.

PERCHÉ UN ORGANIZZATORE DOVREBBE **RICHIEDERE IL QUALITY LABEL**? QUALI SONO I **VANTAGGI?**

Il Quality Label può portare ai suoi destinatari un **aumento di fiducia, credibilità, riconoscimento e visibilità**, evidenziando la qualità delle loro attività di rilascio dei badge sia all'interno che all'esterno del loro settore. Il Quality Label include i **dati essenziali** (ad es. il nome dell'ente emittente, la data di emissione, la validità, ecc.) necessari affinché le diverse istituzioni e organizzazioni possano riconoscerlo in modo più efficiente in tutti i settori.

Inoltre, ottenere il Quality Label e impegnarsi a rispettarne i criteri può **motivare un Organizzatore a offrire contenuti e attività di qualità**. Ottenere il Quality Label è di per sé un'esperienza di apprendimento che può aiutare a sviluppare e migliorare le capacità e le competenze legate al riconoscimento dei badge.

I benefici del Quality Label possono riflettersi **anche sugli utenti finali e sugli stakeholder**: guadagnando i badge rilasciati da un detentore del Quality Label, gli utenti possono mostrare la qualità del loro percorso di apprendimento, il che può facilitare gli step successivi. Collaborando o addirittura dando il proprio endorsement a un detentore del Quality Label, gli stakeholder possono dimostrare il proprio sostegno alla qualità nell'apprendimento e beneficiare di un aumento di credibilità, fiducia e visibilità.

PERCHÉ IL NETWORK DELLE CITIES OF LEARNING HA DECISO DI **SVILUPPARE IL QUALITY LABEL?**

Il Network delle Cities of Learning, in quanto emittente del Quality Label, mira a costruire una comunità più ampia di emittenti di badge che si impegnano a utilizzare i badge e a **migliorarne la qualità e il riconoscimento**.

I titolari di Quality Label si distinguono dagli altri emittenti di badge e il Quality Label contribuisce a **creare fiducia e reputazione per i badge** come strumento di riconoscimento, sia per chi riceve i badge che per gli stakeholder.

RICHIEDERE IL QUALITY LABEL

I CRITERI

Il Network delle Cities of Learning ha identificato i seguenti criteri chiave affinché un Organizzatore possa ricevere il Quality Label:

1. CRITERI FORMALI[6]

1.1 Essere **registrati** su una delle **piattaforme digitali Awero**, ad es. Cities of Learning, Badgecraft o altre;

1.2 Avere un **account da Organizzatore verificato**[7] sulla piattaforma;

1.3 Aderire ai **valori** del **Network delle Cities of Learning**;

1.4 **Utilizzare attivamente gli Open Badge** per il riconoscimento per un periodo di almeno 6 mesi.

2. CRITERI QUALITATIVI

2.1 **Dimostrare competenza** nella progettazione e nell'implementazione di badge di qualità;

2.2 Mostrare le **buone pratiche dell'organizzazione** nell'emissione e nell'implementazione di badge di qualità;

2.3 Completare un **corso di formazione online** specifico e standardizzato sul Quality Label;

2.4 Fornire un **piano di garanzia e miglioramento della qualità** per i prossimi 3 anni di attività di emissione di badge all'interno dell'organizzazione.

Gli indicatori dettagliati per ciascun criterio e le prove che l'Organizzatore richiedente deve fornire sono ulteriormente specificati nel **modulo di domanda**.

Il Quality Label avrà una **validità limitata** per garantire il mantenimento della qualità nel tempo. Gli Organizzatori potranno rinnovarlo **ogni tre anni** attraverso una procedura di valutazione abbreviata. In caso contrario, scadrà e sarà revocato.

6 *Il soddisfacimento dei criteri formali è obbligatorio per richiedere il Quality Label, e le domande in cui uno o più di questi criteri non sono soddisfatti non saranno prese in considerazione.*

7 *Lo stato di Organizzatore verificato può essere ottenuto facendo clic sul profilo di un account Organizzatore → Impostazioni → Richiedi verifica.*

gli STEP

per ottenere il Quality Label sono:

1. Completare un corso di formazione online specifico,
2. Presentare un modulo di domanda,
3. E superare un processo di valutazione formale.

Prima che un Organizzatore possa fare il primo passo, però, bisogna soddisfare alcune condizioni essenziali: le descriveremo come "step 0" perché sono i passi alla base dell'intero percorso.

Step 0

LE BASI

L'aspirante titolare del Quality Label deve registrarsi come Organizzatore su una delle piattaforme Awero, come ad es. Cities of Learning, e **richiedere la verifica** del proprio account da Organizzatore.

L'Organizzatore deve **prendere visione delle informazioni** su tutti i passaggi da completare per ottenere il Quality Label, che sono disponibili sul sito, e sui valori del Network delle Cities of Learning, che deve essere disposto a rispettare.

Inoltre, è necessario che l'Organizzatore abbia **utilizzato attivamente i badge per almeno 6 mesi** prima di richiedere il Quality Label. La prova dell'utilizzo attivo dei badge deve essere fornita nel modulo di domanda.

FORMAZIONE

L'Organizzatore (almeno un membro dello staff) **deve completare la playlist digitale "Quality Label per Badge Digitali"**, che lo guiderà attraverso tutti gli step necessari per essere pronto a richiedere il Quality Label. L'aver completato **questa playlist è un requisito** per richiedere il Quality Label.

Una **seconda playlist, intitolata "Creare Open Badge e sistemi di badge di qualità"** fa anch'essa parte della formazione online specifica sul Quality Label e ha lo scopo di aiutare l'Organizzatore a imparare come creare e rilasciare badge di qualità; questa seconda playlist è **consigliata ma non obbligatoria**.

I membri del Network delle Cities of Learning esamineranno le prove in modo standardizzato e valuteranno i risultati di apprendimento dei partecipanti.

Le due playlist del Quality Label menzionate coprono i seguenti argomenti principali:
• I fondamentali sugli Open Badge (cosa sono i badge, i diversi tipi di badge, i diversi valori di un badge, come iniziare a creare e rilasciare badge, ecc.);
• Come creare badge di qualità (come scrivere una buona descrizione, come valutare le prove di un badge, come collegare il badge a quadri di competenze più ampi, ecc.);
• Come creare sistemi di badge complessi;
• Come integrare i badge nelle attività dell'organizzazione;
• Quality Label: cos'è e come ottenerlo.

Step 1

Step 2

FARE DOMANDA

L'Organizzatore, ormai esperto nell'emissione di badge di qualità e informato sui requisiti del Quality Label, può compilare e inviare il **modulo di domanda** per richiedere il Quality Label.

Nella domanda, l'Organizzatore è tenuto a fornire come **prova** diversi esempi di buone pratiche nella progettazione e nell'implementazione dei badge, come ad es. i link ai badge ottenuti dalla formazione online sul Quality Label (che dimostrano l'esperienza dello staff dell'Organizzatore) e alcuni badge di qualità già creati e rilasciati come Organizzatore (che dimostrano l'aderenza agli standard di qualità stabiliti).

Dovrà inoltre fornire un **piano di garanzia e miglioramento della qualità** per i prossimi 3 anni di attività di emissione di badge all'interno dell'organizzazione, nonché una **dichiarazione** della propria volontà e impegno ad aderire ai **valori del Network delle Cities of Learning** e a fornire **contenuti di apprendimento qualitativi**.
Questi elementi sono inclusi nel modulo di domanda.

VALUTAZIONE

1. Un comitato di esperti qualificati all'interno del Network delle Cities of Learning valuta la candidatura ricevuta, verificando tutte le prove presentate, e fornisce un feedback all'Organizzatore entro un massimo di **90 giorni**.

2. Se l'Organizzatore soddisfa i requisiti necessari, come descritto nel capitolo seguente, il Quality Label viene rilasciato e viene reso chiaramente visibile sulla piattaforma Cities of Learning, sul profilo dell'Organizzatore.

3. In caso contrario, se il Quality Label non può ancora essere concesso, l'Organizzatore riceverà un feedback dettagliato su quali aree della sua domanda devono essere migliorate, e potrà riprovare.

Step 3

Le domande devono preferibilmente essere presentate in inglese, ma il Network delle Cities of Learning riconosce la possibilità che alcuni candidati possano presentare la loro domanda e/o fornire alcune prove in una lingua diversa dall'inglese.

Il Network delle Cities of Learning può garantire la valutazione di candidature/prove presentate in lingue diverse dall'inglese solo se nel comitato di valutazione è presente un madrelingua della lingua scelta.
Le **lingue attualmente disponibili**, oltre all'inglese, sono catalano, italiano, lituano, olandese, serbo, sloveno e spagnolo.

LA VALUTAZIONE

Ogni domanda viene esaminata da due valutatori, uno dei quali deve provenire dallo stesso Paese e/o parlare la stessa lingua dell'Organizzatore richiedente.

Come funziona il processo di valutazione delle domande per il Quality Label?

Il Network delle Cities of Learning, in quanto emittente del Quality Label, valuterà tutte le domande ricevute.

All'interno del Network viene eletto un **comitato di 3-5 valutatori** qualificati nel riconoscimento degli Open Badge, che comprende sempre almeno un membro del trio di coordinamento delle organizzazioni alla guida del Network. Il comitato valuta le domande ricevute e decide se rilasciare o meno ciascun Quality Label, seguendo delle specifiche linee guida per la valutazione.

Ogni domanda viene esaminata da due valutatori, uno dei quali deve provenire dallo stesso Paese e/o parlare la stessa lingua dell'Organizzatore richiedente. Essi riferiscono poi al comitato di valutazione, che deciderà se rilasciare o meno il Quality Label. La decisione deve essere presa e comunicata al richiedente entro **90 giorni** dalla presentazione della domanda.

Il **Quality Label viene rilasciato** se il richiedente:
– compila il modulo di domanda in tutte le sue parti,
– soddisfa tutti i criteri formali (sezione 2 del modulo di domanda),
– fornisce tutte le prove richieste, come specificato nel **modulo di domanda**,[8]
– **risponde adeguatamente alle domande (almeno al livello 3 della nostra scala di valutazione)**,[9]
– e soddisfa almeno il 70% degli indicatori al punto 3.1 del modulo di domanda.

Se un richiedente non soddisfa tutti i criteri necessari come descritto, il **Quality Label non viene rilasciato** e il richiedente riceverà un feedback dai valutatori che spiegherà le ragioni del risultato negativo.

Un Organizzatore che al primo tentativo non ha soddisfatto un numero sufficiente di indicatori per ricevere il Quality Label, **può presentare nuovamente la domanda con una procedura semplificata**, tenendo conto del feedback ricevuto in merito alle aree su cui concentrarsi per aumentare la qualità. L'Organizzatore avrà una scadenza entro la quale presentare ulteriori prove solo per le aree precedentemente contrassegnate come da migliorare.

[8] *I valutatori possono chiedere al richiedente di fornire ulteriori prove o informazioni per chiarire ulteriormente alcune delle sue risposte; la mancata presentazione delle integrazioni richieste nei tempi indicati dai valutatori può comportare il rifiuto della domanda.*

[9] *Per ulteriori informazioni sulla scala di valutazione utilizzata per valutare le candidature, consultare il modulo di domanda.*

CONFORMITÀ

Ogni Organizzatore deve fornire un piano di garanzia e miglioramento della qualità per i successivi 3 anni, che i valutatori possono esaminare quando valutano le richieste di rinnovo.

Come si garantisce la conformità dopo aver ricevuto il Quality Label?

Una volta rilasciato, il Quality Label ha un **periodo di validità di 3 anni**. L'Organizzatore deve quindi **rinnovarlo** seguendo una procedura abbreviata volta a valutare se sia costantemente conforme agli standard del Quality Label, ad es. fornendo la prova che almeno uno dei suoi attuali membri dello staff ha completato la formazione online sul Quality Label.

Al momento della candidatura, ogni Organizzatore deve fornire un **piano di garanzia e miglioramento della qualità** per i successivi 3 anni, che i valutatori possono esaminare al momento di valutare le richieste di rinnovo.

Il comitato di valutazione del Network delle Cities of Learning valuta le richieste di rinnovo del Quality Label e prende una decisione, che sarà comunicata all'Organizzatore entro un massimo di 90 giorni.

Il Quality Label può essere revocato prima della sua scadenza dal Network delle Cities of Learning se questo dovesse ricevere segnalazioni fondate di non conformità sul titolare del Quality Label. Il comitato di valutazione esaminerà tali segnalazioni prima di prendere qualsiasi decisione. Se il Quality Label venisse revocato prima della scadenza, l'Organizzatore ne sarà informato via email.

MATERIALI E RISORSE

Ulteriori informazioni sul Quality Label sono disponibili sul **sito ufficiale**, compresa la documentazione pratica, come ad esempio:

Modulo di domanda

Playlist digitali

obbligatoria

Quality Label per Badge Digitali

facoltativa

Creare Open Badge e sistemi di badge di qualità

Per qualsiasi domanda o ulteriore informazione, non esitate a contattare **qualitylabel@learningcities.net** (oppure giulia@assonur.org, in Italia).

Il Network delle Cities of Learning sostiene le organizzazioni aderenti nell'implementazione del Quality Label.

QUALITY LABEL
for badge recognition

Quality Label per
BADGE DIGITALI

Creato da Assonur (Italia), Awero (Lituania), BalkanIDEA Novi Sad (Serbia), Breakthrough (Paesi Bassi), Nexes Interculturals SCCL (Spagna) e TiPovej! (Slovenia).

Co-funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.